

Harridslev Smede- og Maskinforretning A/S

Dr. Madsensvej 1
8930 Randers NØ
CVR nr. 34 59 86 73

GASSERVICEAFTALE

Generel

1. Disse almindelige betingelser udgør en integreret del af Kundens serviceaftale. Er der uoverensstemmelse mellem disse almindelige betingelser og serviceaftalen, har disse almindelige betingelser forrang i forhold til serviceaftalen.

Anvendelsesområde

2. Aftalen gælder for et naturgasfyre med maksimalt indfyret effekt på 135 kW og refererer til en gældende serviceaftale. Der tegnes serviceaftaler i Danmark med undtagelse af ikke brofaste øer.

Serviceaftalens dækning

3. Naturgasfyret med den tilhørende styringsautomatik til styring af kedlen og forbrændingen.

Aftaleperiode, serviceeftersyn og hovedforfaldsdatoen

4. Aftaleperiode på ét år og ét serviceeftersyn i perioden. Aftaleperiode på to år og ét serviceeftersyn i perioden. Aftaleperiode på tre år og ét serviceeftersyn i perioden.

Serviceaftalen gælder for en af tre ovennævnte aftaleperioder. Den dag hvor din serviceaftale bliver forlænget, kaldes for serviceaftalens hovedforfaldsdato. Hovedforfaldsdatoen er hvert år for en et-årig aftaleperiode, hvert andet år for en to-årig aftaleperiode og hvert tredje år for en tre-årig aftaleperiode. Hovedforfaldsdatoen er den dag i den måned serviceaftalen trådte i kraft.

HSM Basis (Frie tilkald ikke inkluderet)

5. Serviceeftersynet udføres som et forebyggende vedligeholdelseeftersyn på de komponenter, der er dækket af serviceaftalen, og omfatter:
 - Kontrol af gasinstallationen inkl. tæthedsprøvnin g fra naturgasledning til naturgasfyret.
 - Kontrol af frisklufttilførsel og aftræk
 - Kontrol af forbrænding
 - Kontrol af naturgasfyrets styring og automatik, monteret i forbindelse med naturgasfyret
 - Kontrol af naturgasfyrets sikkerhedsfunktioner
 - Kontrol af trykspansionsbeholder hvis afspæringsventiler er monteret.
 - Kontrol af brugsvandsproduktion. (Ved kombikedler)
 - Rensning og justering af naturgasfyret/brænder og aftræk efter behov
 - Eventuel reparation/udskiftning af komponenter og udstyr (herunder vandret balanceret aftræk eller den del af det øvrige aftræk, som er tilgængeligt i naturgasfyrets opstillingsrum)

- Rensning af snavsfilter, hvis der er monteret afspæringsventiler ved snavsfilter

6. Leverede reservedele afregnes til gældende dagspriser. Der ydes samme reklamationsret på leverede reservedele, som kan opnås hos leverandøren eller producenten, dog minimum iht. købeloven.

Udskiftede reservedele skal gemmes af kunden, indtil de nye reservedele er opkrævet og betalt.

7. Ved HSM Basis er der én måneds reklamationsret på ydelser, der kan henføres til det udførte servicearbejde.

HSM Tryghed

8. HSM Tryghed svarer til HSM Basis, men har tillige frie tilkald ved driftsstop og funktionsfejl:
 - Assistance til fejlfinding
 - Assistance til igangsætning (pr. telefon hvor muligt)
 - Udbedring af fejl
 - Evt. midlertidige foranstaltninger ved omfattende fejl eller leveringsvanskeligheder af reservedele
9. Tilkald i forbindelse med driftsstop eller funktionsfejl skal bestilles hos HSM på telefon 86 44 12 10 eller mail@harridslevsmede.dk.
10. Kunden får besøg af eller henvendelse fra en af HSM's serviceteknikere snarest efter fejlmeldingen, normalt indenfor to timer, i følgende tilkaldsperioder:

Fra 1. oktober til 30. april fra kl. 08.00 til kl. 20.00 alle ugens dage. Tilkald rekvireret efter kl. 19.30 udføres ikke samme dag, dog vil problemet så vidt muligt blive afhjulpet pr. telefon.

Afhjælpning af manglende varmt brugsvand bliver kun udført mandag- torsdag mellem 08.00 og kl 16.00 samt fredag mellem 08.00 og 15.00.

Er driftsforstyrrelsen af omfattende karakter og opstået inden for tidsrummet 16.00 til 19.30, eller i en weekend, kan der foretages midlertidig afhjælpning på en sådan måde, at det er til mindst mulig ulempe for Kunden. Reparation vil herefter blive udført senere efter nærmere aftale.

Fra 1. maj til 30. september inden for almindelig arbejdstid på ugens fem første dage. Mandag - torsdag fra kl. 08.00 til kl. 16.00. Fredag fra kl. 08.00 til kl. 15.00. Aftalen dækker ikke tilkald på helligdage, 1. maj, fredag efter Kr. Himmelfartsdag og Grundlovsdag.

Forbehold gældende for alle produktvarianter

11. HSM tager forbehold for, at den enkelte kunde, apparattype- og størrelse kan godkendes til at være omfattet af denne aftale.
12. HSM forbeholder sig ret til at afvise tilmeldinger på visse naturgasfyr, eller stille krav om tillægspris, hvis det ved første servicebesøg konstateres, at naturgasfyrets tilstand er dårlig, eller opbygningen af naturgasfyret er så kompliceret, at det giver øget tidsforbrug ved servicearbejdet.
13. I forbindelse med det første serviceeftersyn efter serviceaftalens indgåelse, skal der betales for den tid, der medgår hertil ud over to timer.
14. HSM kan kræve, at en serviceaftale ændres til en anden aftaleperiode og/eller serviceaftaletype, hvis HSM konstaterer, at naturgasfyret ikke kan serviceres tilfredsstillende og/eller sikkerhedsmæssigt forsvarligt under den gældende serviceaftale.
15. HSM er ikke ansvarlig for leveringsvanskeligheder af komponenter, reservedele, automatikudstyr og lign.
16. Med mindre andet er aftalt med HSM, dækkes ydelserne, der er beskrevet i disse almindelige betingelser kun, når de udføres af HSM.
17. HSM kan forlange at få udført forebyggende foranstaltninger med henblik på at begrænse skader, der kan opstå på naturgasfyret som følge af konstaterede skader, fejl og mangler i centralvarmeanlæg, aftræk, el-installation og bygningen i øvrigt. Herunder gælder tillige følgerne af snavs og gennemstrømningsproblemer i centralvarmeanlægget, fejlagtig dimensionering af varmeanlæg og ekspansionsystem samt tidligere utilstrækkelig service på naturgasfyret.
18. Følgende ydelser er ikke dækket af serviceaftalen, og skal betales særskilt:
 - Forbrug af reservedele af enhver art
 - Udskiftning af naturgasfyr eller gasblæseluftbrænder
 - Udskiftning af støbte kedelblokke og åbne ekspansionsbeholdere
 - Udskiftning af ekspansionsbeholdere, hvor demontering af naturgasfyret er nødvendig
 - Montering af eksterne ekspansionsbeholdere hvor indgreb i rørinstallationen er nødvendig, eller ekspansionsbeholderen er udenfor kedlen
 - Udskiftning af varmtvandsbeholdere eller udsyring/rensning af rør eller varmespiraler i varmtvandsbeholdere
 - Udsyring af naturgasfyrets varmeveksler (demontering og montage er med i serviceaftalen)
 - Udskiftning af sikkerhedsventil til varmtvandsbeholderen - undtaget herfor er kedeltyperne Egalis og Isomax
 - Udskiftning af shunt/shuntpumpe samt brugsvandspumpe
 - Reparation af skjulte frisklufts- og aftrækskanaler
 - Reparation af skorsten eller aftrækskanal, der er tilsluttet et naturgasfyr med åben forbrænding
 - Arbejde, der skal udføres på bygningsdele
 - Demontering af naturgasfyret, skabe eller hylder, hvis pladsforholdene gør servicearbejdet særligt vanskeligt, eksempelvis, hvor naturgasfyret er indbygget i et skab o.l.
19. Følgende situationer er ikke dækket af serviceaftalen, og skal betales særskilt:
 - Særlige foranstaltninger, der er nødvendige for at udføre servicearbejdet, eksempelvis brug af lift, kran, stillads eller lignende.
 - Servicearbejdet skal kunne udføres i henhold til gældende sikkerhedsregler, herunder stigeregulativet.
 - Rensning af snavssamler ved tilkald.
 - Kontrol eller udskiftning af anode i varmtvandsbeholder
 - Gentagne tilkald til defekte komponenter, der ikke ønskes udskiftet.
20. Skader på naturgasfyret, der er omfattet af en bygnings eller fritidshusforsikring eller selvriskio under sådan forsikringsskader
- Fejl, der er forårsaget af manglende pasning, hæværk, frost- og vandskade samt lynnedslag (overspænding)
- Tilkald ved uvilje til selv at forsøge at genstarte efter HSM's anvisninger
- Skader eller fejl på ukurante komponenter
- Skader eller fejl forårsaget af uautoriserede personer
- Skader eller fejl forårsaget af eksterne personer, udenom HSM.
- Skader eller fejl på eller forårsaget af husets el-installation
- Skader eller fejl i den varmefordelende del af naturgasfyret (rør, radiatorer mv.)
- Skader eller fejl som følge af kombinationsdrift (f.eks. fast brændsels-, solvarmeanlæg og lign.)
- Tilkald til strømsvigt, vandpåfyldning, fejlbetjening af naturgasfyret, eller fejlbetjening, fejljustering og indstilling af klimastyringen
- Tilkald i forbindelse med vagten, som viser sig alene at være manglende varmt brugsvand.
- Forgæves kørsel til besøg ved adviseret serviceeftersyn eller rekvireret tilkald.
21. Overdrages ejendommen, kan den nye ejer normalt indtræde i aftalens rettigheder og forpligtelser, medmindre denne ikke opfylder de almindelige betingelser for at blive omfattet af aftalen. Ejendommens ejer er forpligtet til at give den nye ejer meddelelse herom.

Misligholdelse

20. Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen, har den anden part ret til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. kundens manglende opfyldelse af betalingsforpligtelser eller dennes undladelse af at foretage de påpegede og nødvendige forebyggende foranstaltninger.

I forbindelse med en parts ophævelse af aftalen, skal den anden part erstatte dennes tab, idet HSM's ansvar er begrænset som anført i punkt 28.

Overdragelse

21. Overdrages ejendommen, kan den nye ejer normalt indtræde i aftalens rettigheder og forpligtelser, medmindre denne ikke opfylder de almindelige betingelser for at blive omfattet af aftalen. Ejendommens ejer er forpligtet til at give den nye ejer meddelelse herom.

22. Ejendommens ejer er ligeledes forpligtet til at give HSM meddelelse om salg/ejerskifte.
23. Ønsker den nye ejer ikke at overtage serviceaftalen, er den tidligere ejer forpligtet til at indbetale et eventuelt skyldigt beløb for serviceaftalen til HSM.
24. Pkt. 21-23 gælder ikke for lejere.

Kedeludskiftning

25. Ved kedeludskiftning ophører serviceaftalen under forudsætning af, at VVS-installatøren anmelder udskiftningen til HSM. Ved ophør skal eventuelle skyldige beløb indbetales til HSM.

Udskiftede reservedele

26. Prisen på skiftede reservedele vil fremgå af den næste gasregning.

Fornyelse og opsigelse af serviceaftalen

27. Aftalen kan af hver af parterne opsiges med 7 dages skriftligt varsel til hovedforfaldsdatoen.

Aftaleperiode og hovedforfaldsdatoen er defineret i punkt 4.

Hvis serviceaftalen ikke opsiges, fornyes den automatisk for en ny aftaleperiode. Såfremt en serviceaftale uretmæssigt opsiges af kunden indenfor aftaleperioden, vil der blive lavet ekstrafakturering iht. prisen på en 1. årlige aftaleperiode. Der refunderes ikke på kørende eller for sent opsagte serviceaftaler.

28. HSM forbeholder sig ret til at opsiges en serviceaftale såfremt kunden ikke følger HSM's anbefalinger vedr. naturgasfyret og varmeanlægget.
29. HSM forbeholder sig ret til at opsiges en serviceaftale såfremt kunden eller en af kunden anvist person/firma udenom HSM gør indgreb i naturgasfyret.
30. HSM forbeholder sig ret til at opsiges en serviceaftale såfremt naturgasfyret, grundet alder eller slitage ikke kan bringes til at fungere uden væsentlige driftsstop eller funktionsfejl.

Betaling

31. Betaling for serviceaftalen forfalder årligt forud ved periodens begyndelse. Ydelser og reservedele der ikke er dækket af serviceaftalen faktureres løbende i forbindelse med serviceeftersyn eller tilkald.

Regulering af priser

32. HSM forbeholder sig ret til at regulere serviceaftalepriserne i takt med prisudviklingen eller ved andre forhold der påvirker omkostningsniveauet på kundens serviceafsluttype eller naturgasfyret.

Ansvar

33. HSM er alene forpligtet til at foretage service, reparation eller udskiftning i henhold til denne serviceaftales almindelige bestemmelser på Naturgasservice. Er en reparation mangelfuld, eller er der mangler ved materiale leveret i henhold til serviceaftalen, afhjælper HSM manglerne inden for rimelig tid. Indsigelser vedrørende mangelfulde serviceydelser eller mangler ved leverede reservedele skal meddeles HSM i rimelig tid efter servicearbejdets udførelse.

Uanset om HSM kan ifalde mangelansvar, er HSM ikke ansvarlig for driftstab, avancetab, krav rejst af tredjemand og andre indirekte tab. Herunder forgæves afholdte udgifter, f.eks. til indkøb af materiale og installationsarbejde udført af tredjemand, der måtte opstå eller blive konstateret som følge af mangelfuld eller forsinket udførelse af servicearbejdet, mangler ved leveret materiel eller skader forårsaget af det leverede materiel.

34. HSM er alene ansvarlig for skader, der er forårsaget af tjenesteydelser leveret af HSM, såfremt skaden er tilføjede ved forsætlig eller grov uagtsom adfærd.
35. HSM's ansvar kan ikke samlet overstige et beløb på DKK 5.000.000.

Leveringshindringer og force majeure

36. Dersom HSM eller Kunden bliver ude af stand til helt eller delvist at opfylde sine forpligtelser på grund af force majeure, suspenderes opfyldelsen af de forpligtelser, som påhviler den pågældende part i henhold til serviceaftalen, så længe og i det omfang opfyldelseshindringen består.

Den pågældende part skal tidligst muligt give den anden part meddelelse herom, herunder oplyse om de nærmere enkeltheder og den forventede varighed af force majeure. Den pågældende part skal søge at overvinde force majeure situationen så hurtigt som muligt.

37. Force majeure betyder omstændigheder, der indtræder efter indgåelsen af serviceaftalen, og som er uden for den pågældende parts kontrol, såfremt den pågældende part har udvist den omhu, som kræves, og som ikke med rimelighed kunne overvindes.
38. Følgende omstændigheder skal, under forudsætning af at ovenstående er opfyldt, altid betragtes som force majeure:

Ekstraordinære naturbegivenheder, samfundsfjendtlige handlinger, krige, ildsvåde samt arbejdsstridigheder (strejker, lockouter eller anden lignende urolighed på arbejdsmarkedet).

39. Hvis en force majeure begivenhed medfører, at en part kun ved afholdelse af ganske uforholdsmæssige økonomiske opofrelser kan opfylde sine forpligtelser, skal dette sidestilles med, at den pågældende part er ude af stand til helt eller delvis at opfylde sine forpligtelser.
40. Pengemangel er ikke force majeure.

Tvister

41. Tvister mellem Kunden og HSM afgøres efter dansk ret. Sager mod HSM – med relation til ydelser leveret i henhold til disse almindelige betingelser - anlægges ved Civilretten i Randers.

Ikrafttræden og ændring

42. Disse almindelige betingelser for HSM træder i kraft den 28. maj 2014.
43. HSM er berettiget til, når som helst, at ændre disse almindelige betingelser. Oplysninger om ændringer meddeles Kunden ved tilsendelse af nye almindelige betingelser eller på anden måde, som HSM finder hensigtsmæssig.
44. Seneste version af betingelserne findes på <http://www.harridslevsmede.dk/>
45. Såfremt ændringerne skyldes regulatoriske forhold, herunder påbud fra offentlige myndigheder, er Kunden forpligtet til at overholde de nye almindelige betingelser, når meddelelse om ændringerne er kommet frem. Skyldes ændringerne andet end regulatoriske forhold, er Kunden forpligtet til at overholde de nye almindelige be-

tingelser fra det i meddelelsen angivne tidspunkt, medmindre Kunden forinden har opsagt aftalen inden for den i meddelelsen angivne frist. Opsigelsen vil have virkning fra tidspunktet for ændringernes ikrafttræden.

Øvrige henvendelser til HSM skal ske til:

Harridslev Smede- og Maskinforretning A/S
Dr. Madsensvej 10
8930 Randers
Telefon: 86 44 12 10
mail@harridslevsmede.dk

Definitioner

46. De i disse almindelige betingelser anførte ord og begreber skal have nedenstående betydning, medmindre andet fremgår af sammenhængen.

Ved "*HSM*" forstås Harridslev Smede- og Maskinforretning A/S, Dr. Madsensvej 10, 8930 Randers NØ, CVR-nr. 34 59 86 73.

"*Kunde*" er enhver, der har indgået en ikraftværende serviceaftale hos HSM.